

INFORMATIE VOOR U: HOE WERKT DE VERGOEDING?

Geachte Cliënt,

U heeft zorg ontvangen van Lansbergen Audiologie. Bijgaand ontvangt u de factuur voor deze zorg. Hieronder leggen wij uit hoe de vergoeding werkt en wat u moet doen.

1. Waarom ontvangt u een factuur?

De zorg die u bij ons ontvangt, wordt standaard vergoed vanuit de basisverzekering. Wij hebben echter geen contracten met zorgverzekeraars. Dit betekent dat uw verzekeraar de kosten (deels) vergoedt, maar dat wij de rekening niet rechtstreeks bij uw verzekeraar kunnen indienen. U ontvangt de factuur daarom zelf. U dient deze in bij uw verzekeraar, die het vergoede bedrag aan u uitbetaalt. Dat bedrag maakt u vervolgens aan ons over.

2. Wat kost u dit?

De factuur vermeldt het volledige zorgtarief (100%). Uw verzekeraar vergoedt een deel hiervan. Het resterende deel — het verschil tussen het zorgtarief en de vergoeding — schelden wij kwijt (behalve het eigen risico). U betaalt dus uitsluitend het bedrag dat uw verzekeraar aan u uitkeert. Meer niet.

Let op: heeft u een eigen risico dat nog niet is opgebruikt? Dan kan uw verzekeraar (een deel van) de vergoeding verrekenen met uw eigen risico. In dat geval ontvangt u minder of geen uitbetaling. Neem bij twijfel contact op met uw verzekeraar.

3. Stap voor stap: wat moet u doen?

Stap 1 — Dien de factuur in bij uw zorgverzekeraar

- Via de app of website van uw verzekeraar (zoek naar "declaratie indienen" of "nota uploaden").
- Of stuur de factuur per post naar het declaratieadres op uw zorgverzekeringpas.
- Bewaar altijd een kopie van de factuur voor uw eigen administratie.

Stap 2 — Uw verzekeraar betaalt u

- Uw verzekeraar beoordeelt de declaratie en maakt het vergoede bedrag over naar uw bankrekening.
- Dit duurt doorgaans 5 werkdagen.

Stap 3 — U maakt het vergoede bedrag aan ons over

- Maak het ontvangen bedrag binnen 14 dagen na ontvangst over naar:
IBAN: **NL88 KNAB 0780 9478 43** t.n.v. **Lansbergen Audiologie**
Vermeld als omschrijving: uw factuurnummer (staat op de factuur).
- Stuur ons daarnaast (per e-mail of post) een kopie van het declaratieoverzicht (de specificatie) die u van uw verzekeraar heeft ontvangen. Zo stelt u ons schriftelijk op de hoogte van het exacte bedrag dat de verzekeraar heeft vergoed, zodat wij dit correct kunnen verwerken in onze administratie.
- Het kwijtgescholden deel hoeft u NIET te betalen.

4. Vragen?

Heeft u vragen over de factuur of de vergoeding? Neem dan contact met ons op:

Tel: 06 27 30 87 16 | E-mail: info@lansbergenaudiologie.nl

Samenvatting: U betaalt alleen wat uw verzekeraar vergoedt. Dien de factuur in → ontvang vergoeding → maak dat bedrag aan ons over. De rest is kwijtgescholden (behalve het eigen risico).